



Allgemeine Geschäftsbedingungen von be balanced. be you. by Stefanie Büttler

1. TEIL

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

be balanced. be you. by Stefanie Büttler

Weyackerweg 765

4712 Laupersdorf

www.bebalanced-beyou.ch

steffi@bebalanced-beyou.ch

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, telefonisch, per Messenger, per SMS, per WhatsApp, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.



2. TEIL

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Ayurveda Lifestyle Coaching (Einzelgespräche)
- Ayurveda Lifestyle Coaching (Pakete)
- Ayurveda-Workshops
- Yoga-Einzel-Stunden (Private Yoga)
- Yoga-Gruppen-Stunden
- Yoga-Kurse (wie Schwangerschaftsyoga und Rückbildungsyoga)
- Yoga-Abos
- Yoga-Workshops
- Yoga & Ayurveda Lifestyle Coaching (Einzelgespräche)
- Yoga & Ayurveda Lifestyle Coaching (Pakete)
- Yoga & Ayurveda Lifestyle Workshops
- Online-Coaching
- Online-Kurse

Die Kurse/Leistungen können sowohl offline als auch – nach vorheriger Absprache mit mir – online durchgeführt werden.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus der aktuellen Preisliste, welche über die Website [https://:www.bebalanced-beyou.ch](https://www.bebalanced-beyou.ch) verfügbar ist.

(2) Zur Buchung der jeweiligen Yoga-Kurse biete ich folgende Tarife an:

- 5er und 10er-Abos:** Diese Abos stehen zur Buchung einzelner Kurse (aktuell für Vinyasa Flow Yoga und Yin Yoga) zur Verfügung. Sie sind ab der jeweils gebuchten ersten Teilnahme für einen Zeitraum von 7 (bei 5er-Abos) bis 14 (bei 10er-Abos) Wochen gültig. Bei Unfall, Krankheit (Arztzeugnis erforderlich) oder Feiertagen wird das Abo um die Dauer entsprechend verlängert. Nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums verfallen die Abos und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Sie sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar. Zur Buchung von Workshops, Events, Specials, Privatstunden, Yoga Retreats oder Fortbildungsmaßnahmen sind die 5er und 10er Abos nicht geeignet und ihr Geldwert wird nicht auf diese angerechnet bzw. verrechnet.
- 8er-Kursabo für Schwangerschaftsyoga und Rückbildungsyoga:** Das 8er-Kursabo ist persönlich und nicht übertragbar. Das Abo gilt jeweils nur für den laufenden Kurs. Verpasste Lektionen können während der gebuchten Kurslaufzeit in einer anderen, freien Yin Yoga-Stunde nachgeholt werden. Falls aufgrund frühzeitiger Geburt im Schwangerschaftsyogakurs noch offene Stunden bestehen, können diese in Absprache mit mir im Rückbildungsyoga nachgeholt werden. Der Einstieg ist jeweils nur zu Beginn des Kurses möglich, da der Kurs aufbauend ist. Es können keine Einzelstunden gebucht werden. Anmeldung: Im Schwangerschafts- und Rückbildungsyoga meldest du dich automatisch mit dem Kauf für alle 8 Stunden des laufenden Kurses an. Es ist dann jeweils nur noch eine Abmeldung



- notwendig. Abmelden kannst du dich bis um 12.00 Uhr des gebuchten Kurstages. Bei verspäteter oder Nicht-Abmeldung wird die Stunde verrechnet.
- c) **Einzelne Stunden:** Wenn du kein Abo lösen möchtest, hast du auch die Möglichkeit Einzelne Stunden zu buchen, vorausgesetzt natürlich, dass noch freie Plätze vorhanden sind.
 - d) **Schnupperstunden:** Jede Person hat 1x Anspruch auf eine Schnupperstunde. Anschliessend hast du die Möglichkeit, Einzelne Stunden zu buchen oder ein 5er-oder 10er-Abo zu lösen.
 - e) **Private Yoga:** Wenn du eine Private Yoga-Stunde buchen möchtest, so nimm bitte direkt mit mir Kontakt auf, um einen geeigneten Termin – abseits des regulären Yoga-Stundenplans – zu vereinbaren.
 - f) **Rechnung:**
Für die Buchung von Workshops, Events, Specials, Yoga Retreats oder Fortbildungsmaßnahmen erhältst du eine Rechnung über den jeweiligen Betrag, welcher als Gesamtbetrag zu leisten ist. Die vollständige Bezahlung ist Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage.
 - g) Schüler und Studenten erhalten gegen Vorweisen eines gültigen Ausweises 10% Rabatt auf alle Abos.

(3) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

(4) Die Teilnahme an einem gebuchten Angebot (Yoga wie Ayurveda) wird von einem vorherigen Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht.

(5) Bei Online durchgeführten Kursen gilt Folgendes: Eine Freischaltung zu meinen Videos/Zoom Kursen oder meinem geschützten Mitgliederbereich auf meiner Website erfolgt ebenfalls erst nach entsprechendem Zahlungseingang. In der Regel erhältst du dann deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(6) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe-oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst oder über mein Kontaktformular erfolgen, gilt folgendes:

- (1) Alle meine Yoga- und Ayurveda-Angebote und Leistungen findest du auf meiner Website <https://www.bebalanced-beyou.ch> unter den Rubriken Yoga und Ayurveda.
- (2) Bei den Yogaangeboten bildet ein kurzes Vorgespräch (Gesundheitscheck) die Grundlage für eine Teilnahme an den Kursen. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, Messenger-Dienste, SMS, WhatsApp, telefonisch oder persönlich im Studio auf. Das Vorgespräch dauert ca. 5-10 Minuten und ist kostenlos. Das Erstgespräch findet telefonisch oder persönlich statt.
- (3) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, Messenger-Dienste, SMS, WhatsApp,



telefonisch oder persönlich im Studio auf. Das Vorgespräch dauert ca. 20 Minuten und ist kostenlos. Das Erstgespräch findet telefonisch oder persönlich statt.

- (4) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist und ob deine gesundheitlichen Voraussetzungen für eine sportliche Betätigung wie Yoga bestehen.
- (5) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (6) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Rechnungs-(Bestätigungs-)- E-Mail bei dir zustande respektiv sind Anmeldungen erst nach Zahlungseingang (via Banküberweisung oder vor Ort im Studio) der Kurskosten definitiv zugesichert. Bei ausbleibendem Zahlungseingang vor Kurs-, Abo-, oder Coachingbeginn wird der vorangemeldete Platz wieder freigegeben und der Vertrag wird nichtig.
- (7) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Überweisung oder die Barzahlung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig und innerhalb 14 Tagen zu zahlen. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
 - a) Überweisung: Ich sende dir die Rechnung per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.
 - b) Bar vor Ort: Ich sende dir die Rechnung per E-Mail zu. Du zahlst den angegebenen Betrag bar vor Ort im Studio.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/des gebuchten Kurses/Abos/Workshops. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer eines Kurses/Coachings/einer Stunde und Ort des Kurses/Coachings/der Stunde

- (1) Die Kurse/Coachings/Stunden finden einzeln oder in Gruppen statt.
- (2) Die Gruppenkurse finden ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen statt.
- (3) Die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppenkursen beträgt 9 Personen.
- (4) Die Dauer für ein 1:1 Training oder ein 1:1 Coaching beträgt i.d.R. zwischen 45 und 90 Minuten.
- (5) Das Yoga-Gruppentraining endet nach 60 Minuten.
- (6) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Coaching/finden die Kurse in meinen Räumen (Weyackerweg 765, 4712 Laupersdorf) statt.
- (7) Auf Wunsch kann das Coaching/ein Kurs nach Vereinbarung mit mir auch via Videokonferenz durchgeführt werden. Hier benötige ich aber eine entsprechende Einwilligungserklärung von dir.

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Coaching-Programm bzw. dem Yoga-Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Brichst du ein gebuchtes Coaching/einen gebuchten Yoga-Kurs ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, du legst ein ärztliches Attest vor.



(4) Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene Yoga-Stunden/Abos & Coachings, Workshops etc.

(5) Ich behalte mir einen Austausch des Trainers vor (für allfällige Stellvertretungen während Ferien, Unfall, Krankheit). Ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses durch einen bestimmten Trainer besteht aber nicht.

9 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Rechnungs-bzw. Bestätigungs-E-Mail der Buchung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching, Yoga-Angeboten und Fortbildungsangeboten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein Coaching, Yoga-Angebote oder Fortbildungsangebote buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweise ich direkt in MEINEM ANGEBOT bzw. in meiner Rechnung mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

10 Stornierung von Coaching, Kursen, Abos und Workshops seitens des Kunden (nicht Einzelstunden!)

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich schriftlich per E-Mail an steffi@bebalanced-beyou.ch erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem, wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn Stornierung kostenfrei.
- ab 2 Wochen vor Beginn 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
- ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Coachingabbruch bzw. Kurs-oder Aboabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten. Einschränkung: es sei denn, es liegt ein ärztliches Attest vor.

(5) Wenn du für einen Workshop oder einen Kurs einen Ersatzteilnehmer verbindlich stellen kannst, wird dir das Honorar zurückerstattet.

11 Anmeldung/Abmeldung von Yoga-Stunden (nicht Stornierung! Siehe hier Punkt 10) / Einstieg

(1) Aufgrund beschränkter Platzanzahl ist eine vorgängige Anmeldung für alle Yoga-Stunden zwingend erforderlich (auch für Einzelne Stunden und Schnupperstunden). Anmelden kannst du dich jeweils bis am



Vorabend um 21:00 Uhr, telefonisch, via SMS, E-Mail oder per WhatsApp. Bei Privatstunden gelten andere Fristen. Hier müssen wir natürlich zusammen einen geeigneten Termin abseits des regulären Stundenplans finden und vereinbaren.

(2) Eine Abmeldung ist bis um 12:00 Uhr am Tag der gebuchten Stunde möglich (ausser Privatstunden, siehe Hinweis unter nachfolgendem Punkt 3). Verspätete oder Nicht-Abmeldungen werden als besucht verrechnet und nicht zurückerstattet.

(3) Bei Privatstunden gelten andere Fristen. Hier müssen wir zuerst einen geeigneten Termin finden. Nach Vereinbarung sehen die Fristen wie folgt aus: Bis 48 h vor Beginn kannst du den Termin kostenfrei absagen. Ab 48 h wird dir der Termin zu 100% verrechnet (ausser bei Vorweisen eines Arztszeugnisses).

(4) Im Schwangerschafts- und Rückbildungsyoga meldest du dich automatisch mit dem Kauf für alle 8 Stunden des laufenden Kurses an. Es ist dann jeweils nur noch eine Abmeldung notwendig.

(5) Der Einstieg im Schwangerschafts- und Rückbildungsyoga ist jeweils nur zu Beginn des Kurses möglich, da der Kurs aufbauend ist. Es können keine Einzelstunden gebucht werden.

(6) Bei Vinyasa Flow Yoga/Yin Yoga kannst du - falls freie Plätze vorhanden sind – jederzeit einsteigen.

12 Stornierung von Coaching, Kursen und Workshops seitens be balanced. be you. by Stefanie Büttler

(1) Ich bin berechtigt, ein Coaching/einen Kurs/eine Stunde/ein Seminar/einen Workshop, ein Retreat auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die gewünschte ANZAHL Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, Coachings/einen Kurs/eine Stunde, ein Seminar/einen Workshop, ein Retreat abzusagen, falls der Referent/Trainer kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, dich vom Coaching/von einer Stunde/einem Kurs/einem Workshop, einem Retreat auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(5) Erfolgen für ein neu beginnendes Coaching/neu beginnenden Kurs/neu beginnenden Workshop/neu beginnendes Retreat mehrere Absagen durch die Teilnehmer und ist dadurch die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, das Coaching/den Kurs/den Workshop/das Retreat ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erhältst du die Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

4. TEIL

Rechte und Pflichten des Kunden

13 Zugang zum Online-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm/Online-Kurs/Online-Workshop zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges



berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden (steffi@bebalanced-beyou.ch).

14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm/der Yoga-Stunde/dem Yoga-Kurs/dem Workshop

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von be balanced. be you. by Stefanie Büttler.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von be balanced. be you. by Stefanie Büttler erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse (Pflicht)
- Telefonnummer (optional)

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilt der Kunde dieses bitte frühzeitig per E-Mail an steffi@bebalanced-beyou.ch mit.

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von be balanced. be you. by Stefanie Büttler notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zum Coaching/zu Yoga-Stunden (auch Schnupperstunden)/Abos/Kursen/Workshops durch be balanced. be you. by Stefanie Büttler

(1) Alle Kurse, Abos, Stunden, Workshops sowie Coachings beruhen auf Kooperation.



- (2) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
- (3) Auch in meinem jeweiligen Angebot habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Trainer/Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
- (4) Die Kurse, Abos, Workshops sowie auch das Coaching setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (5) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.
- (6) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.
- (7) Der Trainer ist dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Kurses/Abos/Coachings/Workshops/der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (8) Du wirst weiter durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:
- (9) Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichere ich nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (10) Ich rate dazu, dass du dich vor dem Training bei einem Arzt deines Vertrauens, deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
- (11) Vor jeder Veranstaltung muss ich bzw. der Trainer über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich bzw. der Trainer berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.
- (12) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (13) be balanced. be you. by Stefanie Büttler übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände und ist in keiner Weise für die Aufbewahrung persönlicher Sachen der Teilnehmer verantwortlich.
- (14) Zudem bitte ich darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme Sportkleidung dabei zu haben.
- (15) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir bzw. dem Trainer zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (16) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen und Tipps, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.



5. TEIL

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms bzw. des/der Kurses/Stunde/Abos/Workshops, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms/des Kurses/des Abos/des Workshops erhalten oder auf die du Zugriff hast.

20 Haftung für Inhalte

- (1) In den Stunden/Kursen/Abos/Workshops und in meinen Coachings zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Haftung des Trainers/ Dozenten/ Seminar-bzw. Workshopleiters (infolge allfälliger Stellvertretung)

- (1) Meine Trainer und ich erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).
- (2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen/Workshops/Coachings möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

23 Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.



(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Events, Kurse, Workshops etc. verbleiben für diese Zeit bei be balanced. be you. by Stefanie Büttler. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits erbrachten Leistungen durch be balanced. be you. by Stefanie Büttler sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von be balanced. be you. by Stefanie Büttler zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem unserer Events/Kurse/Workshops sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs/Workshop/Coaching stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch be balanced. be you. by Stefanie Büttler erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von be balanced. be you. by Stefanie Büttler und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. TEIL

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

24 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote/Preise, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in der Schweiz hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus der Schweiz verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten (auch für Unternehmer) der Sitz von be balanced. be you. by Stefanie Büttler in Laupersdorf. Der nächste Gerichtsstand-(ort) ist: Richteramt Thal-Gäu, Schmelzihof, Wengimattstrasse 2, 4710 Balsthal.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß *Verordnung (EU) Nr. 524/2013* zur Verfügung steht.



Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand April 2021



ANHANG

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Rechnungs-/Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande (vorausgesetzt deine Zahlung tritt vor meiner Leistungserbringung ein).
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coachings

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Rechnungs-Bestätigungs-E-Mail bekommst, und nachdem deine Zahlung an mich erfolgt ist.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

be balanced. be you. by Stefanie Büttler
Weyackerweg 765
4712 Laupersdorf

oder an steffi@bebalanced-beyou.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular unter Anhang 2 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.



FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.



Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

be balanced. be you. by Stefanie Büttler
Weyackerweg 765
4712 Laupersdorf

oder an steffi@bebalanced-beyou.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Yoga-Abos-/Kurses-/Stunde, Coachings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Rechnungs-bzw. Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen